

DAS ORIGINAL EST. 1995

ALMDORF  
*Seinerzeit*

Kärnten, Österreich

FRONT OFFICE  
VOLLZEIT | TEILZEIT



## REZEPTIONIST (M/W/D)

Das Almdorf Seinerzeit ist eine weltweit einzigartige Hotelanlage bestehend aus 51 Chalets in zwei traditionellen Almdörfern im UNESCO Biosphären Park Nockberge auf einer Seehöhe von 1400m. Es ist die ideale Eventlocation für produktive Meetings, unvergessliche Incentives, kreative Events und private Feierlichkeiten. Ein Ort mit einer ganz besonderen Ausstrahlung, der inspiriert, beruhigt und die Kreativität fördert.

### IHR AUFGABENGEBIET

In dieser Rolle sind sie für die Koordination der reibungslosen Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen verantwortlich und außerdem Ansprechpartner für Lieferanten und Handwerker. Sie übernehmen verantwortungsvolle Aufgaben wie z.B. Gästeempfang inklusive der Durchführung des Check-ins sowie die Betreuung der Gäste bis hin zur Verabschiedung und der Abwicklung des Check-outs.

### IHRE AUFGABEN

- \* Verkaufsunterstützung, Bearbeiten von Anfragen, Angebotserstellung und Gästebetreuung
- \* Gästebetreuung inkl. Check In & Check Out
- \* Angebotserstellung - aktiver Verkauf am Telefon
- \* Beschwerdemanagement unter Berücksichtigung der vorgegebenen Qualitätsstandards
- \* Concierge-Tätigkeiten wie Zusammenstellung Ausflugstipps, Organisation von Tickets und Karten
- \* Interne Koordination aller Abläufe in den Bereichen F&B, Logis und Rezeption
- \* Persönliche Betreuung der Gäste als erste Kontakt- und Ansprechperson vor Ort
- \* Unterstützung der Reservierungsabteilung bei Rechnungskontrolle sowie Systempflege

### IHR PROFIL

- \* ausgezeichnetes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- \* gute EDV-Anwendungskennnisse MS Office
- \* Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- \* lösungsorientierte kreative Denkweise, Kontaktfreudigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- \* selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- \* Flexibilität

### WIR BIETEN

- \* einen etablierten Standort in der gehobenen Gastronomie
- \* Möglichkeit auf Jahresstelle bei einer 4 oder 5 Tage Woche
- \* kostenfreie Verpflegung sowie Unterbringung im Personalzimmer mit privater Küche und Bad
- \* kostenfreier Tiefgaragenplatz
- \* flexible Zeiteinteilung
- \* je nach Qualifikation und Erfahrung bieten wir ein monatliches Brutto-Gehalt ab € 1.800,-

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Almdorf Seinerzeit Touristik AG | Vorderkoflach 36 | 9564 Patergassen | +43 4275 7201 | [direktion@almdorf.com](mailto:direktion@almdorf.com)